

# 건의함 이의 신청 절차 안내



천안우리지역아동센터는 운영권리규정 제3장 지역아동센터 이용아동의 인권 보장 제32조 (고충처리, 권리침해시 호소경로장치)에 의거하여 보호자의 이용아동의 환경 개선 및 고충처리를 위해 건의함을 설치하고 제33조 이의제기의 의거하여 권리 침해시 이의제기를 통해 아동과 보호자는 권리를 회복할 수 있도록 합니다.

천안우리지역아동센터의 건의함을 이용하는 절차를 안내 드리니  
건의함을 이용하실 때 다음 사항을 꼭 읽고 이용해 주시길 바랍니다.

<건의함은 잠금장치로 비밀을 보장합니다>

## <건의함의 의견 처리과정>

1단계 : “내 얘기 좀 들어 주세요”의견지에 의견을 작성하여 건의함에 넣기.
2단계 : 담당자가 건의함을 확인하고 건의사항을 접수. * 열람 담당자 : 시설장 * 열람 시간 : 매주 월요일 오전 11시 상담실에서 열람.
3단계 : 의견 처리 및 조치사항 안내. * 열람 후 필요시 선생님(종사자)간의 회의를 진행함. * 내용이 심각할 경우에 즉시 운영위원회를 소집하여 심의를 받습니다. * 의견은 15일 이내(단, 합당한 사유가 있을 시에는 30일 이내)에 처리결과 또는 진행 과정을 해당 아동 또는 센터 이용 아동들에게 답변을 하겠습니다.
4단계 : 이의사항이 있을 시 작성하여 제출. * 아동 또는 보호자가 기존 처리된 의견에 대해 이의사항이 있으면 의견지에 이의 신청을 작성하여 제출.
5단계 : 이의신청 접수 * 담당자(시설장)가 이의신청서를 접수하고 이를 기록함.
6단계 : 이의신청 심의 * 센터 내 이의신청을 심의하기 위한 회의를 진행 (센터 종사자나 필요 시 관련 부서와 모여 심의).
7단계 : 심의 결과 * 가결시: 이의사항을 수용하여 추가적인 조치를 실시. 이용 아동과 보호자가 상급기관 등의 조정을 통해 권리침해를 회복할 수 있도록 동남구청 및 운영위원회 등과 관련한정보를 제공함. * 부결시: 기존 처리된 의견사항에 대한 조치를 계속 유지하며 이의신청자에게 결과를 안내.
8단계 : 결과 안내 * 이의신청 처리 결과를 아동 및 보호자에게 공식적으로 통지. 결과가 부결될 경우, 기존의 조치사항을 재확인하고 이의신청자는 이에 대해 반응할 수 있는 기회 제공.

천안우리지역아동센터

## 천안우리지역아동센터내 권리침해 시 호소경로 장치 안내

다음은, 센터 내에서 이루어지는 권리침해, 차별(성별, 장애, 인종, 종교, 문화, 언어, 정치적 이유 등), 아동학대, 소수집단 권리보장 등에 따른 호소경로장치 안내입니다.

### ■ 아동권리란?

아동 권리(兒童權利)는 아동이 가진 인권이며, 아동에게 주어지는 특별한 보호와 관리에 대한 배려이다. 아동에 대한 권리는 모두 부모와의 관계를 유지할 수 있는 권리를 포함하고, 국가가 돈을 내는 보편적인 교육을 받으며, 적절한 형법의 적용을 받아 인간으로서의 독자성을 발휘하는 권리를 포함한다.  
(성별, 장애, 인종, 종교, 문화, 언어, 정치적 이유 등)

### ■ 아동권리 침해 시 호소경로장치 방법

- 아동자치회의를 통해서 건의한다.
- 센터내 아동 건의함에 건의사항을 적어 넣는다.  
(이의 신청 절차에 따라 진행)

### ■ 권리침해 시 처리 절차

- 아동권리 침해 시 사안에 따라 진행(사안에 따라 상이)
  - . 1차 직원회의 논의
  - . 2차 운영위원회 회의에 권리침해 사항 보고 및 심의.
    - 사후조치 기록관리

### ■ 센터이외 호소경로장치

- 국가인권위원회 국번없이 1331
- 아동보호 전문기관 123

