

# 아동 권리 안내

하버드지역아동센터는 「유엔아동권리협약」과 「아동복지법」에 따라 이용아동들의 권리를 보장하고 종사자 및 기타 성인 등에 의한 체벌 및 학대를 예방하여 이용 아동들의 건강한 성장발달을 지원함을 목적으로 다음과 같이 아동권리에 관한 규정을 가지고 운영함을 안내합니다. 따라서 가정에서도 아래 사항을 숙지하여 효율적인 아동권리보장을 위하여 협조부탁드립니다.

## ■ 아동권리에 관한 규정

1. 아동 비밀을 보장하기 위해 개별아동정보 및 기록에 대하여 센터장과 생활복지사를 제외한 일반인의 열람은 엄격히 제한된다.
2. 센터는 아동에게 어떠한 형태의 체벌이나 학대 등 아동의 권리를 해하는 일체의 행위가 발생하지 않도록 한다.
3. 이용 아동의 성별, 장애, 인종, 종교, 문화, 언어, 정치적 이유 등으로 서비스 제공에 차별을 두지 않으며 소수집단을 합리적으로 배려하고 동등한 참여를 보장한다.
4. 아동자치 활동보장을 위하여 자치활동 운영규정에 따라 참여 및 자치회의록을 작성하여 운영한다.

## ■ 운영규정 제28조 권리구제(고충처리) 아동권리침해 구제절차

- ① 이용 아동 또는 보호자의 이용 아동의 환경 개선 및 고충 처리를 위해 건의함을 설치하고, 제기한 고충은 15일 이내(다만, 합당한 사유가 있을 시에는 30일 이내)에 그 처리결과 또는 진행과정을 해당자에게 통보한다. 다만 고충과 관련하여 시설 운영에 중대한 영향을 미치는 사항, 고충처리 결과에 대해 이의를 신청한 경우에는 운영위원회에서 심의한다.
- ② 이용아동의 고충상담을 위해 시설장을 고충처리 담당자로 지정하여 운영한다.
- ③ 고충처리를 위한 회의 개최 및 처리 내용을 기록하고 관리한다.

## ■ 고충처리기관

하버드지역아동센터/전화 : 062) 512-4453

## ■ 아동권리 침해 시 신고기관

광주아동보호전문기관/전화 : 062)385-1375 팩스 : 062)385-1391

헬프콜 청소년/전화 1388

실종 아동 전문기관/전화 : 02)777-0182

학교 폭력 근절/117

북부소방서/전화 : 062)613-8708

동운지구대/전화 : 062)513-2112

광주 북구청 여성가족과 청소년팀/전화 : 062)410-6935

광주생명의 전화/전화 : 062)223-9191

# 가정에서의 아동권리존중 실천 방법 안내문

## 1. 아동학대란?

|                                                                                   |                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | - 보호자를 포함한 성인에 의하여 아동의 건강과 복지를 해치거나 정상적 발달을 저해 할 수 있는 신체적, 정서적, 성적폭력, 가혹행위 및 아동의 보호자에 의한 유기와 방임을 말함.(아동복지법 제2조 4호) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. 학대의 유형

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>신체 학대</b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신체적 손상을 입힌 경우와 신체적 손상을 입도록 허용한 경우</li> <li>- 생 후 36개월 이하의 영아에 가해진 체벌은 이유 여하를 막론하고 학대</li> <li>예) 물건을 던지는 행위, 떠밀고 움켜잡는 행위, 뺨을 때리는 행위, 발로 차는 행위, 두들겨 패는 무기로 위협하는 행위</li> </ul>                                                                                                                  |
| <b>정서 학대</b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 언어적, 정서적 위협, 억제, 감금, 기타 가학적 행위</li> <li>- 아동의 인격, 감정이나 기분을 심하게 무시하거나 모욕하는 행위</li> <li>- 좁은 공간에 장시간 혼자 가두어 두는 행위</li> <li>- 원망적, 거부적, 적대적, 경멸적, 언어 폭력</li> <li>예) 아동과의 약속에 무신경하거나 아동의 마음에 상처를 입히는 방임, 언어적 폭력(소리를 지르는 행동), 공포 분위기를 조성하는 행위, 좁은 방에 가두는 행위, 벌거벗겨 내쫓는 행위, 집을 써서 내보내는 행위</li> </ul> |
| <b>성 학대</b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성인이 성적 충족을 목적으로 아동과 함께 하는 모든 성적 행위</li> <li>포르노 매체에 배우로 출연, 포르노를 판매하는 행위</li> <li>예) 보호자의 부부관계 및 자위행위 목격, 포르노 비디오를 아동에게 보여주는 행위, 성매매 업소에 아동을 데리고 가는 행위, 계모나 계부, 친지, 이웃에 의한 강간 접촉 행위</li> </ul>                                                                                                |
| <b>방 임</b><br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고의적, 반복적으로 아동 양육 및 보호를 소홀히 함으로 아동의 건강과 복지를 해치거나 정상적인 발달을 저해하는 모든 행위</li> <li>예) 씻기지 않는 행위, 어린이집에 도시락 씻어 보내지 않는 행위, 옷을 갈아입히지 않는 행위, 보호자가 아동을 집에 두고 가출하는 행위, 예방접종을 제 때에 하지 않거나 필요한 치료를 소홀히 하는 행위, 아동에게 의식주를 제공하지 않거나 장시간 위험한 상태에 방치하는 물리적 방임, 아동의 무단결석을 허용하는 교육적 방임</li> </ul>                  |

## 3. 안돼요(금지행위)

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동의 신체에 상해를 주는 학대행위</li> <li>- 아동에게 성적 수치심을 주는 성희롱, 성폭행 등의 학대행위</li> <li>- 아동의 정신건강 및 발달에 해를 끼치는 정서적 학대행위</li> <li>- 자신의 보호,감독을 받는 아동을 유기하거나 의식주를 포함한 기본적 보호양육 및 치료를 소홀히 하는 방임 행위</li> <li>- 아동을 타인에게 매매하는 행위</li> <li>- 아동에게 음행을 시키거나 음행을 매개하는 행위</li> <li>- 장애를 가진 아동을 대중에 관람시키는 행위</li> <li>- 아동에게 구걸을 시키거나 아동을 이용하여 구걸하는 행위</li> <li>- 대중의 오락 또는 흥행을 목적으로 아동의 건강, 안전에 유해한 곡예를 시키는 행위</li> <li>- 정당한 권한을 가진 알선기관 외의 자가 아동의 양육을 알선하고 금품을 취득하는 행위</li> <li>- 아동을 위하여 증여 또는 급여된 금품을 그 목적 외의 용도로 사용하는 행위</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 아동이 자신이 당하고 있는 폭력에 대해 털어 놓을 때...

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>늘 평정을 유지하고 침착하세요. 부모의 반응이 차이를 만들어 냅니다.<br/>         노골적이고 솔직한 표현도 잘 받아주세요<br/>         당황스럽고 난처한 주제라도 피하지 마세요<br/>         어떠한 주제에 대해서든지 이야기해도 좋다는 것을 아이가 알 수 있도록 해야합니다.<br/>         그 어떤 것도 선불리 추측하거나 판단하지 마세요</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 아동의 이야기를 들은 후

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>아이의 감정에 공감하면서, 안전에 대한 욕구를 평가해 주세요<br/>         아이가 여러분에게 무엇을 원하는지 파악해 보세요<br/>         여러분이 걱정하고 마음쓰고 있다는 것, 아이의 잘못이 아니라는 것, 아이가 비난받을 일이 아니라는 것에 대한 확신을 심어주세요<br/>         아이에게 안전할 권리가 있다는 것을 알려 주세요<br/>         여러분이 앞으로 어떤 조치를 취할 것인지에 대해 아이에게 알려 주세요<br/>         폭력 유형에 따라 적절한 기관에 도움을 요청하세요</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 아동의 권리를 존중하는 방법(민주형 부모되기)

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아이의 생각, 감정, 욕구를 아이의 처지에서 이해한다.</li> <li>- 아이가 사랑을 원할 때 안아주기 등 즉각적이고 구체적인 행동으로 표현한다.</li> <li>- 아이가 부모에게 다가올 때 거부하지 않는다.</li> <li>- 매일 30분은 아이가 하는 이야기를 듣는다</li> <li>- 아이가 하고 싶어하는 놀이를 매일 30분씩 함께 한다</li> <li>- 가능한 한 아이 스스로 선택하게 하고 책임지게 한다</li> <li>- 부모의 생각을 곧바로 말하기보다, 아이 스스로 생각해보고 표현할 기회를 준다</li> <li>- 아이가 도움을 구할 때는 격려하거나 도와준다</li> <li>- '안돼' 라는 말을 남발하지 않는다.</li> <li>- 아이의 실수나 실패를 배움의 과정으로 받아들이고, 혼자 노력하는 것을 존중해준다</li> <li>- 결과보다 노력하는 태도를 칭찬한다.</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

-이렇게 칭찬해 주세요 ^^

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |  |
| 한 번의 미소                                                                             | 정확히 잘하고 있어                                                                          | 대단한 발견이야                                                                            | 네가 자랑스럽구나                                                                           | 웃는 모습이 예뻐                                                                            | 좋아 보이는 데                                                                              | 넌 정말 멋져                                                                               |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 비밀을 알아냈구나                                                                           | 네가 날 웃게 만든단다                                                                        | 너를 응원한단다                                                                            | 난 네가 좋다                                                                             | 넌 정말 중요하다                                                                            | 너에겐 마음의 힘이 있어                                                                         | 넌 나의 희망이야                                                                             |

출처 : 초록우산 어린이재단 교육센터, 한겨레