

KB 금융 그룹 대구·경북 취약계층 약품 배송 지원 서비스

코로나바이러스감염증-19 관련 전화상담·처방 및대리처방 한시적 허용방안 안내 (출처: 건강보험심사평가원)

<http://www.hira.or.kr/bbsDummy.do?pgmid=HIRAA020002000100&brdScnBltno=4&brdBltno=7779>

* 사전 확인 사항 *

- 신청 시, 기존 이용 의료기관의 유선 진료 및 처방전 약국 발송 가능여부 확인
- 약국 대리수령 가능 여부 확인 필요

1. 대구, 경북 약국 리스트

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1NRaB46pD6hCHvbAyfAx9pMn-Np4U6d2ap90L_QggZ04/edit?usp=sharing

2. 배송 가능 지역

: 대구는 전 지역 신청가능, 경북은 반경 5km 이내 약국에 한정하여 배송 가능

사업개요

KB금융그룹 『대구·경북 취약계층 약품 배송 지원서비스』

01 사업목적

약품 배송서비스를 통한 코로나19 확산 방지 및 취약계층 안전 생활환경 조성

02 지원내용

가. 약품 배송 지원서비스 무료 제공
나. 1인당 별도 이용제한 없음
*단, 사업예산 소진 시 서비스 이용 제한 가능.

03 사업기간

2020.3.17(화) ~ 6.30(화)
※ 코로나19 안정세로 '전화 진료상담 및 처방' 허용 종료 시 서비스 자동 종료

04 지원대상

공통기준: 처방 조제된 약품 배송서비스 필요한 자 중
가. 대구, 경북지역 소재 지역아동센터 이용 아동, 부모, 조부모
(부모 부재로 이모/고모/삼촌 등이 보호자 일 경우, 신청 가능)
나. 지역아동센터 종사자

05 선정규모

신청 인원 중, 신청자격에 적합한 자

사업 신청

KB금융그룹 『대구·경북 취약계층 약품 배송 지원서비스』

지원 내용	신청 방법	신청 순서
<p>1. 약품 배송 지원서비스 무료 제공</p> <p>참여자도 전화 진료 상담 후, 의료기관에서 약품을 처방받아, 약국에 처방전을 발송해주시면, 배송업체가 약국에서 약품을 수령하여 각 가정에 배달해드립니다.</p> <p>2. 1인 사용 횟수: 무제한 (사업 기간 내)</p> <p style="text-align: right; font-size: 2em; color: white;">01</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 배송서비스 신청 2. 신청방법 : 유선 혹은 온라인 신청 유선 (애니맨 고객센터 1588-5279) 온라인 신청 http://naver.me/F8LpIUtQ 3. 신청기간 : 2020.3.17.(화)~4.30(목) 4. 신청은 지역아동센터 종사자나 각 가정 대표가 신청하시면 됩니다. <p style="text-align: right; font-size: 2em; color: white;">02</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전화 진료, 약국에서 약품 대리수령 가능여부 확인 2. 배송서비스 신청 3. 전화 진료 상담 4. 의료기관 처방 및 약국에 처방전 발송 5. 약국에서 약 조제 6. 배송업체에 정보 전달 7. 배송업체 헬퍼가 약품 수령 8. 신청자에게 약품 전달 9. 약품 수령 사진 촬영(배송업체) <p style="text-align: right; font-size: 2em; color: white;">03</p>

진행안내



선정 기준 : 신청자격 적합성 여부 확인

서비스 이용기간: 2020. 3. 20(금) ~ 6. 30(화)

※ 필수 확인: 코로나 19 안정세로 '전화 진료상담 및 처방' 허용 종료 시 서비스 자동 종료

구분	내용	일정
모집 및 접수	<ul style="list-style-type: none"> - 사업 공고 - 모집 및 접수 - 접수 시에 신청자격 적합성 확인 	3.17(화)~4.30(목)
서비스 이용	<ul style="list-style-type: none"> - 유선 혹은 온라인 접수 후, 서비스 이용 - 배송서비스업체에서 안내 예정 	3.20(금)~6.30(화)

FAQ



Q 무료 서비스인가요?

네. 해당서비스는 KB금융그룹이 대구, 경북지역에 제공하는 **무료서비스** 입니다.

Q 대구, 경북 지역 이외에는 서비스를 제공하지 않나요?

죄송합니다. 제공하지 않습니다

코로나19로 어려움을 겪는 대구, 경북 지역 분들을 위해 한시적으로 제공하는 서비스입니다.

Q 현재 주소지가 대구, 경북이지만, 거주지역은 그 외 지역입니다. 서비스가 가능한가요?

죄송합니다. 서비스를 제공하기 어렵습니다.

주소지 기준으로 **약국 및 고객 배송지**를 **대구, 경북으로 한정**하고 있습니다.

Q 처방약품 배송서비스 신청가능시간은 언제인가요?

애니맨 고객센터 운영시간은 **10시 ~ 18시(점심시간 12시~13시)**입니다.

1588-5279로 문의 주시면 상세하게 답변 드리겠습니다.

Q ANYMAN(애니맨)은 어떤 업체인가요?

KB금융그룹에서 제휴한 처방약품 배송 대행 업체입니다.

Q 제가 다니는 병/의원에서 전화 진료가 안된다고 하는데 어떻게 해야하나요?

아쉽지만, 해당 서비스를 이용할 수 없습니다.

해당 병/의원에서 전화진료를 하지 않는다면 본 약품 배송 서비스는 이용하실 수 없습니다.

Q 해당 서비스를 이용할 때에는 복약지도는 어떻게 받나요?

네.처방전을 병/의원에서 약국으로 보낼 때 고객님의 전화번호를 함께 전송하여 약사의 재량에 따라 **유선(첨부된 전화번호) 또는 서면**으로 받을 수 있습니다.

Q 전화진료 후, 병원 비용은 어떻게 지불하나요?

병/의원과 협의하여 계좌이체 등으로 지불하시면 됩니다.

Q 배송서비스를 신청하고 바로 사용해야 하나요?

배송서비스 신청 시, 바로 배송기사 매칭 서비스가 시작이 됩니다.

고객센터 운영시간 및 배송서비스를 상황에 따라 첫 안내 연락이 오는 시간은 개개인별로 차이가 있을 수 있습니다.

사업 문의

사업에 관련된 일체 문의는 배송업체 '애니맨'에 문의해주시기 바랍니다.

애니맨 고객센터
T. 1588-5279

(운영시간: 오전 10시 ~ 오후 6
시)

3~4월 사업 신청 규모 확인 후,
5~6월에도 진행 예정입니다.