

1318세대 영어학습역량강화를 위한 영어장학사업

"SKT 도전! English Up"

멘토링 가이드

SKT 도전! English Up에 신청해주신 모든 기관 선생님들께 감사드립니다. 아이들의 성장과 꿈을 위해 고민하고 힘쓰시는 선생님들과 함께 하기 위해 멘토링 가이드를 준비하였습니다. SKT 도전! English Up 영어학습 멘토링 진행에 도움이 되시길 바랍니다.

「SKT 도전! English Up」 멘토란?

SKT 도전! English Up 멘토는 8개월동안 예비장학생 영어역량이 지속적으로 성장할 수 있도록 돕는 도우미입니다. 정서적 지지와 학습적 지지를 하며 따뜻한 마음으로 아이들을 도울 수 있는 대학생, 일반인, 실무자 모두 멘토가 될 수 있습니다.

중고등 교과과정 영어지식을 전달할 수 있는 풍부한 영어지식과 경력도 중요하지만, 멘티에 대한 책임감과 열정이 더욱 중요합니다. 멘티에게 긍정적인 영향력과 신뢰를 주고 경험을 바탕으로 현실적 조언과 멘티의 개성과 배경에 대한 이해를 할 수 있는 것도 중요합니다.

「SKT 도전! English Up」 멘토링이란?

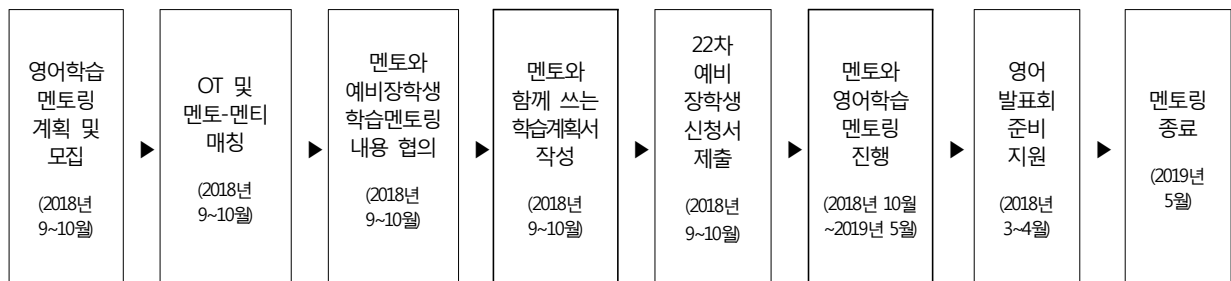


SKT 도전! English Up 멘토링은 멘토의 시간나눔과 재능나눔으로 시작됩니다. 멘토의 나눔은 영어에 대한 흥미와 자신감이 없고 영어공부를 포기한 아이들에게 큰 도움이 됩니다. 아이들이 영어공부를 포기하고 싶은 순간에도 격려를 받고, 스스로하기 어렵던 영어공부에 도움을 받으며 영어역량 향상을 위한 도전을 지속합니다. 멘토링을 통해 멘토는 긍정적인 가치를 실천하며 소중한 자기성찰과 특별한 경험을 하게 됩니다. 멘토와 멘티는 서로에게 존중과 감사로 대하며, 건강한 관계를 만들어 갑니다.

「SKT 도전! English Up」 멘토의 역할은?

- 1) 멘티인 예비장학생이 알지 못하는 것, 경험하지 못한 것 등 영어학습 및 삶에 대한 다양한 정보를 제공합니다.
- 2) 합리적이고 효과적인 학습방법을 멘티가 적용하도록 구체적인 학습의 기술과 삶의 기술(지혜)을 전달합니다.
- 3) 멘티가 성장할 수 있도록 멘토의 학습습관 및 생활에 대해 피드백을 줍니다.
- 4) 멘티가 언제나 편하게 질문하고 말할 수 있는 소통자 역할을 합니다.
- 5) 학습, 진로, 삶의 계획과 선택 등에 대해 실제적인 조언하고 지지합니다.
- 6) 학습호기심을 자극하며 영어역량 성장가능성과 기회를 보여줍니다.

「SKT 도전! English Up」 멘토링 진행과정은?



1) 멘토링 계획 및 모집

- 우선, 기관별로 '도전! English Up' 사업에 참여할 아이들 선정기준을 먼저 정하고, 참여자 그룹(예비장학생 그룹)을 선정합니다.
- 기관 실무자는 멘토링 목표 및 내용, 활동기간, 정확한 활동 시작일과 종료일, 멘토선정기준을 결정합니다.
- **각 기관별로 자체적으로 영어학습 멘토를 VMS 등 온·오프라인을 통해 모집합니다.**
- 기관여건과 참여자그룹에 맞는 멘토를 선정합니다.

2) OT 및 멘토-멘티 매칭

- 오리엔테이션을 통해 기관담당자와 멘토는 멘토링에 대한 각자의 기대수준을 명확히 밝히고 현실적인 기대수준으로 서로 조율합니다. 또한 공식적으로 멘토링이 시작하는 날과 끝나는 날을 조율합니다.
- 기관담당자와 멘토는 멘토링 계획(멘토링 일정, 시간, 횟수, 장소, 학습목표, 교재, 진도계획 등)을 함께 세우고 추후, 예비장학생과 조율합니다.
- 멘토에게 멘토링 활동내용, 멘토 역할, 주의사항, 기관별 아동생활규칙 등을 안내합니다.

멘토링에 필요한 참여아동별 특성 등을 공유하여 원활한 관계형성을 돕습니다.

- 예비장학생과 멘토 특성에 맞춰 일대일 혹은 일대다수를 매칭합니다. 1대1 매칭을 권장하나, 멘토 선정이 어려운 경우, 1대 다수 매칭도 가능합니다. 1대1 멘토링의 경우, 멘토와 멘티는 동성끼리 매칭합니다.

3) 예비장학생과 학습멘토링 내용 협의

- 멘토와 예비장학생은 첫만남에서 멘토링 목표, 멘토링에 대한 각자의 기대수준이 어느 정도인지, 멘토-멘티 관계의 선과 모습은 어느 정도로 설정할지, 해야 할 일과 지켜야 할 일이 무엇인지, 시간과 끝이 언제인지 서로 공유합니다.
- 기관 실무자와 함께 조율한 멘토링 계획을 바탕으로 예비장학생과 조율합니다.
- 멘토는 예비장학생과 함께 정기적 멘토링 일정, 학습목표 및 실천계획, 학습내용, 규칙, 기대점 등 구체적으로 정합니다.
- 멘토는 인내를 가지고 반드시 장기목표를 가지고 시작해야 하며, 멘티가 성장하고 자립할 수 있는 능력이 성장하는 것을 목표로 삼는다.
- 진행중간마다 멘토와 예비장학생은 학습멘토링에 대한 피드백을 서로 하며 수정할 부분을 수정하고 보완합니다.

4) 멘토와 함께 쓰는 학습계획서 및 개인정보활용동의서 작성

- '도전! English Up' 사업신청을 위해 멘토는 예비장학생과 함께 학습계획서를 작성합니다. 함께 정한 멘토링계획, 생활규칙, 멘토링에 대한 각오와 기대 등을 작성합니다. 앞으로 최선을 다해 멘토링을 참여할 것을 동의서를 통해 다짐합니다.
- 사업관리를 위해 사업신청서에 멘토이름, 직업, 연락처 등의 개인정보와 개인정보활용동의서를 작성합니다. 선정기관은 사업진행 및 후원의무가 있어 관련 내용이 SKT 및 부스러기 사랑나눔회 온·오프라인 채널을 통해 사연 및 사진 등이 게재될 수 있음을 멘토에게 안내합니다.

5) 영어학습 멘토링 진행

- 계획한 멘토링 일정과 계획에 맞춰 체계적으로 멘토링을 진행하나, 예비장학생 상황에 따라 계획을 수정·보완합니다.
- 월 4회 이상 멘토링 진행을 권장하며, 최소 월 2회 이상 멘토링을 진행합니다.
- 1회당 60분 이상 멘토링 진행을 권장하나, 최소 40분 이상 멘토링을 진행합니다.
- 멘토링은 기관에서 안전하게 진행하되, 상황에 따라 외부에서 진행합니다.
- 중고등 교과과정 내용을 담은 교재를 기본하여, 중고등수준 기본문법, 기본생활회화를 공부합니다. 학생수준에 맞거나 보충이 필요한 영역의 교재를 추가로 자유롭게 선정합니다.
- 학생수준에 맞는 과제를 제시하고 학생 특성과 멘토 경험을 바탕으로 자유롭게 체계적인 방식으로 학습멘토링을 진행합니다.

- 기관담당자는 멘토가 예비장학생과 평가하는 자리를 중간중간 갖도록 독려하고 기관담당자와도 지속적으로 소통하면서 멘티의 필요를 위해 함께 노력합니다.

6) 영어발표회 준비 지원

- 멘토는 2019년 4월에 진행하는 영어발표회 준비를 미리 독려하고 돕습니다.
- 영어를 매개로 춤, 노래, 시낭독, 만화, 스피치, 마술 등 다양한 무대를 준비할 수 있습니다.
- 멘토가 주도하지 않고, 지혜로운 조언을 하되, 멘티 스스로 고민하고 선택하며 즐겁게 준비하도록 독려합니다. 다양한 아이디어를 독려하고 영어작문이나 영어발표를 코칭합니다.
- 멘토는 영어발표회 등 기관의 다양한 행사에 자유롭게 활발하게 참여합니다.

7) 영어학습멘토링 종료

- 멘토링 종료시점 전부터 미리 예비장학생에게 종료일을 인지시킵니다. 예비장학생의 자립심을 확대하고 멘토의 적극적인 개입을 줄이면서 종결을 준비합니다.
- 멘티인 예비장학생에게 감사와 헤어지는 아쉬움, 멘티의 성장을 지켜본 만족감 등을 솔직하게 표현합니다. 멘토링을 돌아보는 평가시간을 갖습니다.
- 영어학습멘토링 종료 이후에도 지속적이고 원활한 멘토링 활동을 이어갈 수 있습니다.

「SKT 도전! English Up」 멘토링 Tip

1) 멘토의 에티켓

- ① 멘티의 시간을 자신의 시간처럼 소중히 여깁니다.
- ② 멘토 자신의 한계와 요구사항을 분명히 밝힙니다. (시간제약, 상호작용 스타일 등)
- ③ 다른 사람에게 멘티에 대한 이야기를 할 때 긍정적이고 중립적인 코멘트만을 합니다.
- ④ 멘티가 멘토링 관계를 주도하도록 합니다.
- ⑤ 공감하되 동정하지 않습니다. 열등감을 자극하는 말이나 다른 사람과 비교하는 말을 유의합니다.
- ⑥ 멘티를 인격적이고 솔직하게 대하며 이야기를 진심으로 경청합니다.
- ⑦ 말은 짧고 알기쉽게, 목소리는 명확하고 크게 합니다.
- ⑧ 주의가 산만해지는 것을 피하고 정해진 시간을 지키기 위해 대화 초점을 잃지 않습니다.
- ⑨ 대화를 독점하거나 멘티 이야기를 끊거나 충고하는 것을 자제합니다.
- ⑩ 멘티와의 약속은 무조건 지키며, 약속은 신중하게 합니다. 멘티의 시간을 소중히 여깁니다.
- ⑪ 멘티를 만났을 때 미소를 띄우며, 밝은 표정으로 멘티의 긴장을 풀어줍니다.
- ⑫ 갈등이 있을 때 이를 인정하고 해결하며 필요시 기관 실무자의 도움을 요청합니다.
- ⑬ 멘토링 도중 팔짱을 끼거나 턱을 받치는 행동, 뒷짐을 지거나 주머니에 손을 넣는 행동,

하품을 하는 행동은 조심합니다.

- ⑭ 똑똑하고 거만한 멘토보다 겸손하면서 매너있고 말 잘하는 멘토가 되도록 합니다.

2) 성공적인 멘토링 Tip

- ① 멘토는 지식과 경험보다는 긍정적이고 신뢰관계를 맺고 유지하는 자세가 중요합니다. 멘토링 관계에 시간을 투입하는 만큼 좋은 관계를 맺고 효과적인 학습기회를 갖게 됩니다.
- ② 체계적인 멘토링관계를 계획합니다.
- ③ 첫인상이 잘 만들어야 합니다.
- ④ 멘티가 이야기할 때 공감한다는 표정을 지으며, 멘티의 표정을 읽습니다.
- ⑤ 긍정적인 의사소통을 위해 표정, 말의 속도와 톤, 억양, 안색, 느낌, 침묵, 뉘앙스, 제스처 등을 유의합니다.
- ⑥ 멘토 스스로를 과소평가하는 말을 하지 않습니다.
- ⑦ 의미없이 떠드는 것이 아닌, 핵심있고 목적이 뚜렷한 대화를 합니다.
- ⑧ 멘토링에 대한 긍정적인 기대를 멘티에게 표현합니다.
- ⑨ 멘티의 입장과 상황, 이익을 먼저 생각하며 멘티를 지지하고 옹호합니다.
- ⑩ 반복해서 실망해도 열정과 인내심을 잃지 않습니다.
- ⑪ 멘토가 결정하려하지 말고, 멘티 스스로 책임지고 선택하게 독려합니다.
- ⑫ 구체적이고 긍정적인 피드백을 제공합니다.
- ⑬ 멘티 수준에 맞는 과제를 부여합니다.
- ⑭ 혼자서만 말하지 말고 질문을 던집니다.
- ⑮ 멘토의 실수와 실패담을 전수하여 시행착오를 줄이는 방법을 알려줍니다.
- ⑯ 비판적 성찰 기회를 줍니다.
- ⑰ 잘못된 점은 바로 잡아줍니다.
- ⑱ 각자의 생각과 이해가 다름을 인정하고 같은 공감대와 관점을 갖기 위해 노력합니다.

3) 첫번째 시간 Tip

- ① 서로에 대해 알 수 있는 시간을 갖는다. 서로에 대한 기본정보, 성격, 공통점, 차이점 등을 확인합니다.
- ② 도전! English Up 영어학습 멘토링에 대한 개괄적 설명합니다. 멘토의 멘토링 경험을 설명하여 멘티인 예비장학생에게 심리적 안정감을 줍니다.
- ③ 예비장학생의 도전! English Up 영어학습멘토링 참여 동기나 목표를 파악합니다. 멘티 스스로 이를 명확히 인식하고 있는지 확인합니다.
- ④ 멘토와 어떤 관계를 맺고 싶은지 멘토링에 대한 멘티의 기대와 욕구, 약한 부분 등을 확인합니다.
- ⑤ 멘토로서 멘티에게 제공할 수 있는 부분을 설명합니다. 멘토가 하는 일이나 경력 등을 이야기하고 관련한 질문을 받습니다.

- ⑥ 서로의 스타일을 고려하여 멘토링 방법을 멘티와 상의합니다.

4) 좋은 멘토란

- ① 자신의 가치관과 한계를 인식합니다.
- ② 항상 배우려 합니다.
- ③ 현실적으로 긍정적이며 진취적입니다.
- ④ 의사소통에 능합니다.
- ⑤ 직설적일 수 있는 용기가 있습니다.
- ⑥ 변화에 열정적이며, 행동지향적입니다.
- ⑦ 멘티의 적성과 재능을 볼 수 있습니다.
- ⑧ 스스로의 몸과 마음을 건강하게 유지합니다.